



**REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE**  
**MINISTÉRIO DO TRABALHO E SEGURANÇA SOCIAL**

**Guião de Informações Úteis para os Trabalhadores Moçambicanos nos Emirados**  
**Árabes Unidos**

**Caro trabalhador,**

**Conheça seus Direitos**

Nos Emirados Árabes Unidos os seus direitos e deveres estão protegidos pelo Decreto-Lei n.º (33) de 2021, Lei de Regulação das Relações de Trabalho e pelas suas decisões executivas nos Emirados Árabes Unidos.

A consciência desses direitos e deveres contribuirá para o estabelecimento e preservação de uma relação saudável, transparente e equilibrada entre o trabalhador e o empregador com quem você celebrou um contrato.

Com base na nossa obrigação de proteger os seus direitos concedidos nos termos do contrato de trabalho celebrado entre o trabalhador e o empregador, a chegada nos Emirados Árabe Unidos será disponibilizado vários canais para comunicar com o Ministério de Recursos Humanos e Emiraticização e com os Serviços Consulares de Moçambique nos Emirados Árabes Unidos.

**Pontos importantes Sobre os quais deverá estar ciente**

1. Os custos de recrutamento e viagem, bem como as despesas para obter a sua autorização de residência nos Emirados Árabes Unidos, serão suportados pelo empregador com quem o trabalhador acordou na celebração de um contrato.

2. Espera-se que o trabalhador assine seu contrato de trabalho após chegar aos Emirados Árabes Unidos.
3. Os termos e disposições do seu contrato de trabalho devem ser consistentes com a oferta de emprego que o trabalhador assina em Moçambique.
4. O trabalhador deve conservar a cópia da oferta de emprego que assinou em Moçambique.
5. O trabalhador deve imediatamente entrar em contato com Ministério de Recursos Humanos e Emiratização, bem como com os Serviços Consulares de Moçambique nos Emirados Árabes Unidos, se o empregador não lhe fornecer a oportunidade de trabalho acordada ou se você não receber seu salário integralmente e dentro do prazo.
6. O trabalhador tem o direito de deixar seu emprego a qualquer momento. No entanto, deve estar plenamente ciente de suas obrigações legais previstas no contrato de trabalho.
7. O trabalhador deve guardar os seus documentos de identificação em local seguro.

### **Instruções de Pré-chegada aos Emirados Árabes Unidos**

- I. **Quais são os custos financeiros que serão suportados pelo empregador com quem acordou na celebração de um contrato?**

A Lei sobre a Regulamentação das Relações Laborais nos Emirados Árabes Unidos obriga o empregador a liquidar os custos do seu recrutamento e contratação. Estas despesas incluem quaisquer taxas pagas à agência de recrutamento privada

credenciada pelo governo do seu país, bem como os custos de emissão do seu visto de entrada e viagem aos Emirados Árabes Unidos, e os custos dos procedimentos pós-chegada, como cuidados médicos testes e emissão de autorização de residência.

## **II. O que se espera de mim antes de chegar aos Emirados Árabes Unidos para trabalhar para o empregador com quem você concordou na celebração de um contrato?**

- ❖ O seu agente de recrutamento ou o empregador com quem você concordou em celebrar um contrato deve explicar os termos e disposições do seu emprego ao receber sua oferta de emprego por escrito, antes de viajar para os Emirados Árabes Unidos.
- ❖ O trabalhador deve estar totalmente ciente dos termos e disposições estipulados na oferta de emprego, incluindo a descrição do cargo, cargo, responsabilidades, salário, benefícios e condições de trabalho detalhadas e isso, antes de assinar tal oferta de emprego.
- ❖ O trabalhador deve revisar o anexo detalhado da oferta de emprego, onde tal anexo contribui para a sua conscientização em termos de seus direitos e deveres estabelecidos na Lei sobre a Regulamentação das Relações Trabalhistas em vigor nos Emirados Árabes Unidos e suas decisões executivas. Portanto, você deverá solicitar a obtenção de uma cópia da oferta de emprego do empregador e deverá mantê-la em local seguro.

## Instruções Pós-chegada aos Emirados Árabes Unidos

### a) O que se espera do trabalhador para concluir os trâmites de contratação ao chegar aos Emirados Árabes Unidos?

- ✓ O empregador com quem o trabalhador concordou em celebrar um contrato deverá fornecer a assinatura do seu contrato de trabalho e fornecê-lo no prazo máximo de uma semana a partir da sua chegada aos Emirados Árabes Unidos.
- ✓ O trabalhador pode obter uma cópia do seu contrato de trabalho, mediante assinatura, no site do Ministério de Recursos Humanos e Emiratização ([www.mohre.gov.ae](http://www.mohre.gov.ae)) ou visitando um dos centros Tawjeeh, onde deverá guardar uma cópia da mesmo em local seguro.
- ✓ O empregador com quem o trabalhador acordou a celebração do contrato será responsável pela execução dos trâmites de obtenção da sua autorização de residência, sem que você suporte quaisquer despesas a esse respeito.
- ✓ O empregador necessitará de obter os seus documentos de identificação para receber a sua autorização de residência, devendo tal documentação ser conservada consigo durante o período necessário para a obtenção desta autorização.
- ✓ Ao emitir a sua autorização de residência, o empregador deverá devolver-lhe os seus documentos de identificação.

### **Nota importante:**

Caso o empregador solicite que você assine um contrato estipulando termos e disposições diferentes daqueles listados na oferta de emprego, recusar a

assinatura de tal contrato e notificar o Ministério de Recursos Humanos e Emiratização, bem com os Serviços Consulares de Moçambique nos Emirados Árabes Unidos a esse respeito, independentemente de o empregador ter confirmado que tais alterações seriam benéficas para você, uma vez que a substituição dos termos e condições contratuais é ilegal, pelo que você tem direito a beneficiar-se dos mesmos termos e disposições com os quais você concordou na oferta de trabalho original.

**b) Caso o empregador não lhe tenha atribuído nenhuma tarefa no período promulgado e não me tenha inscrito na sua equipa, quais os procedimentos que o trabalhador deve seguir?**

- ✓ O empregador deverá permitir-lhe realizar as suas tarefas de trabalho à sua chegada. Caso ele não lhe tenha fornecido um contrato de trabalho no prazo de uma semana a partir da sua chegada, e caso você não tenha condições de trabalhar prontamente após a sua chegada, você deverá notificar o escritório mais próximo do Ministério de Recursos Humanos e Emiratização, bem como aos Serviços Consulares de Moçambique nos Emirados Árabes Unidos a este respeito, através do qual lhe prestaremos o apoio necessário.
- ✓ O salário será liquidado em troca da realização do trabalho acordado, devendo o empregador permitir-lhe realizar esse trabalho.
- ✓ O empregador não pode atribuir qualquer tarefa diferente das acordadas no contrato de trabalho, ficando essa atribuição sujeita ao acordo escrito do trabalhador.

- ✓ Caso seja necessária a realização de uma tarefa diferente da acordada, o empregador suportará todos os custos financeiros daí decorrentes, incluindo os custos de transporte e alojamento do trabalhador.

### **O que se espera do trabalhador ao começar a trabalhar?**

Desde que assinou o seu contrato de trabalho, o trabalhador estará vinculado ao seguinte:

- ❖ Desempenhar as suas tarefas por si próprio, sob orientação do empregador ou do seu representante, sob a sua orientação e de acordo com as disposições contratuais. Não fazê-lo levaria à atribuição das tarefas de qualquer trabalhador a outra pessoa.
- ❖ Respeitar a boa ética e conduta no trabalho;
- ❖ Preservar os meios de produção e ferramentas de trabalho que lhe foram confiados.
- ❖ Preservar a confidencialidade das informações e dados que lhe foram disponibilizados como parte do seu trabalho e abster-se de divulgar segredos de trabalho.
- ❖ Abster-se de manter consigo quaisquer documentos originais ou cópias impressas ou eletrônicas de documentação relacionada a segredos de trabalho sem obter a autorização do empregador ou do seu representante para o efeito
- ❖ Implementar as instruções de segurança e saúde ocupacional adotadas na empresa, nos termos da legislação ou dos regulamentos de trabalho e suas instruções em vigor.

- ❖ Trabalhar nos dias úteis e horários adotados no contrato.
- ❖ Abster-se de trabalhar para terceiros sem obter autorização para esse efeito.
- ❖ Desocupar o alojamento que lhe foi fornecido pelo empregador no prazo máximo de trinta (30) dias a contar da data do fim do serviço. No entanto, poderá permanecer na sua residência após o termo do referido prazo, suportando os respetivos custos ou nos termos acordados por escrito com a entidade empregadora.

### **Nota importante:**

Nos Emirados Árabes Unidos é proibida a discriminação com base na etnia, cor, género, religião, origem nacional, origem social ou deficiência entre os indivíduos, pois impacta e enfraquece a igualdade em termos de oportunidades e acesso às mesmas, nomeadamente quando se trata de obter um emprego, continuar a trabalhar e gozando dos direitos a ele inerentes. Além disso, é proibida a discriminação entre cargos que partilham as mesmas descrições de funções e tarefas.

### **Instruções para o caso de rescisão contratual ou disputas**

- ✓ O empregador não poderá recorrer a qualquer meio para o obrigar ou ameaçar com a imposição de qualquer sanção para que continue a trabalhar para ele ou para o obrigar a realizar um trabalho ou a prestar serviços contra a sua vontade, visto que tal relação é contratual, o que significa que você ou o empregador têm o direito de rescindi-lo.

- ✓ O seu contrato de trabalho estabelece os passos que devem ser seguidos quando uma das partes ou ambas as partes notificam a rescisão da relação laboral, sendo importante respeitar os passos legais para a resolução do contrato, uma vez que não tem direito, em qualquer caso, deixar de trabalhar para o empregador sem cumprir as etapas estipuladas, nem procurar trabalhar para outro empregador.

**O que aconteceria se eu quisesse continuar a trabalhar para o empregador, mas ele não cumprisse as suas obrigações contratuais?**

Caso uma das partes não cumpra as suas obrigações contratuais, a outra parte poderá rescindir o contrato de trabalho. Assim, caso o empregador não cumpra as suas obrigações contratuais, o trabalhador deverá notificar o Ministério dos Recursos Humanos e Emiratização, bem como os Serviços Consulares de Moçambique nos Emirados Árabes Unidos para obter ajuda e apoio na obtenção dos seus direitos e prerrogativas financeiras e auxiliá-lo na procura de um emprego alternativo, se assim o desejar, nos termos da regulamentação e prazos estipulados por lei.

**O que aconteceria se o empregador considerasse que não cumpri as minhas obrigações contratuais?**

- ✓ O empregador pode rescindir a relação laboral entre vocês caso não tenha cumprido as tarefas e deveres estabelecidos no contrato, enquanto o empregador cumpre integralmente as suas obrigações.
- ✓ No entanto, caso acredite que realmente cumpriu suas obrigações e que a rescisão da relação contratual por parte do empregador é ilegal, convidamos

você a recorrer ao Ministério de Recursos Humanos e Emiratização, bem como os Serviços Consulares de Moçambique nos Emirados Árabes Unidos para registar uma reclamação.

- ✓ No caso de falha na resolução de sua disputa com o empregador, o trabalhador terá o direito de entrar com uma acção judicial perante o Departamento do Trabalho do Tribunal nos Emirados Árabes Unidos, uma vez que o seu direito de recorrer aos tribunais é garantido pela Constituição dos Emirados.

### **Quando é que o contrato de trabalho pode ser rescindido?**

O contrato de trabalho será rescindido em qualquer dos seguintes casos:

1. Acordo escrito entre ambas as partes em termos de rescisão;
2. O termo do prazo fixado no contrato, salvo renovação ou prorrogação;
3. Por vontade de qualquer das partes, desde que tal rescisão respeite o disposto no Decreto-Lei, bem como o prazo de pré-aviso acordado no contrato;
4. A morte do empregador caso o emprego esteja relacionado com a sua personalidade;
5. A morte do trabalhador ou a sua incapacidade permanente ou temporária, mediante atestado emitido pela autoridade médica;

6. A pronúncia de decisão definitiva contra o trabalhador, pela qual será punido com pena restritiva da sua liberdade cuja duração da pena não seja inferior a três (3) meses;
7. O encerramento definitivo do empreendimento, nos termos da legislação vigente no país;
8. A falência ou insolvência do empregador, ou quaisquer outros motivos económicos ou de exceção que dificultem a continuidade do projeto;
9. O incumprimento por parte do trabalhador das condições para a renovação da autorização de trabalho por qualquer motivo que fuja ao controlo do empregador.

### **Quando é que o trabalhador tem direito a trabalhar para um novo empregador?**

O trabalhador tem direito a obter uma nova autorização de trabalho nos seguintes casos:

- Ter cumprido o prazo contratual definido e optar pela não renovação do contrato.
- Ter enviado ao empregador um aviso de rescisão e cumprido o período de aviso prévio acordado.
- Caso o empregador não tenha cumprido as suas obrigações contratuais, deverá ter notificado o Ministério dos Recursos Humanos e Emiratização a este respeito no prazo máximo de catorze (14) dias antes da data que

definiu para a demissão, desde que o empregador o tenha feito não abordar as repercussões de tal violação, embora tenha sido notificado pelo Ministério.

- o Caso tenha acordado com o empregador a rescisão do contrato por escrito.
- o Caso pretenda rescindir o contrato de trabalho e trabalhar para um novo empregador durante o período probatório, deverá notificar o empregador original a esse respeito no prazo mínimo de um mês antes da data prevista para a rescisão, devendo o novo empregador indenizar ao empregador original os custos de recrutamento ou contratação, salvo acordo em contrário.

### **O trabalhador não terá direito a obter uma nova autorização de trabalho nos seguintes**

#### **casos:**

- o Quando o contrato for rescindido durante o período probatório sem cumprimento do prazo de pré-aviso acordado ou da sua indemnização;
- o Quando o trabalhador não cumpriu os requisitos de notificação e/ou indenização do empregador na rescisão do contrato; e
- o Quando tiver interrompido o trabalho por motivo ilegal antes do final do prazo contratual.

### **Quando é que o trabalhador tem direito à indenização por acidente de trabalho e Doenças Profissionais?**

O trabalhador tem os seus direitos previstos no artigo 37 do Decreto-Lei Federal nº 33 de 2021, sobre Regulamento do Trabalho, onde:

1. Caso algum deles ocorra, as obrigações do empregador a este respeito, serão definidos o montante da indemnização devida ao trabalhador em caso de invalidez permanente total ou parcial, a indemnização devida à sua família em caso de morte e as regras para a sua distribuição e montante.

2. O empregador deve, caso o trabalhador sofra acidente de trabalho ou doença profissional:

a. Suportar as despesas do tratamento do trabalhador até que este se recupere e possa regressar ao trabalho ou comprove a sua incapacidade, de acordo com as condições, regras e procedimentos especificados no Regulamento de Execução deste Regulamento.

b. Se o acidente de trabalho ou doença profissional impedir o trabalhador de realizar o seu trabalho, o empregador deverá pagar ao trabalhador um montante equivalente ao seu salário integral durante todo o período de tratamento ou durante (6) seis meses, o que for menor. Se o período de tratamento for superior a (6) seis meses, o trabalhador receberá meio salário por mais (6) seis meses, ou até que o trabalhador seja curado ou comprovada sua invalidez ou morte, o que ocorrer primeiro.

3. Se o acidente de trabalho ou doença profissional tiver causado a morte do trabalhador, a sua família terá direito a uma indemnização igual ao salário base do trabalhador durante (24) vinte e quatro meses, desde que o montante da indemnização não seja inferior a ( AED 18.000) dezoito mil Dirham dos Emirados Árabes Unidos e não mais que (AED 200.000) duzentos mil Dirham dos Emirados Árabes Unidos.

O valor da indemnização é calculado em função do salário base que o trabalhador recebia antes do seu falecimento e a indemnização é distribuída entre os beneficiários elegíveis do trabalhador falecido nos termos do Regulamento de Execução do presente regulamento, preservando os direitos da família do falecido no final do ano. Benefícios de serviço e quaisquer outros direitos financeiros devidos ao trabalhador.

## **Quando é que o trabalhador não tem direito à indenização por acidente de trabalho?**

Segundo o artigo 37 do Decreto-Lei Federal nº 33 de 2021, sobre Regulamento do Trabalho o trabalhador não terá direito a indemnização por acidente de trabalho se ficar comprovado através das investigações das autoridades competentes que ocorre algum dos seguintes casos:

1. O trabalhador causou deliberadamente lesões a si mesmo por qualquer motivo.
2. A lesão ocorreu sob efeito de álcool, entorpecentes ou outras substâncias psicotrópicas.
3. A lesão ocorreu em consequência de violação deliberada das instruções preventivas declaradas em áreas visíveis do local de trabalho, conforme definido no Regulamento de Execução deste Regulamento.
4. A lesão ocorreu em consequência de dolo do trabalhador.
5. O trabalhador recusou, sem motivo grave, ser examinado ou seguir o tratamento indicado pela entidade médica.

Estamos prontos para ajudá-lo sempre que necessário. Por isso, não hesite em nos contactar através dos seguintes Enderenços:

Moçambique

### **Ministério do Trabalho e Segurança Social /Direccão Nacional do Trabalho Migratório**

Av.24 de Julho nº 2298, 2º andar, Tel: +258-86 8982 779/Maputo

Emirados Árabes Unidos

### **Ministério de Recursos Humanos e Emiratização**

Site: [www.mohre.gov.ae](http://www.mohre.gov.ae)

**Serviços Consulares de Moçambique nos Emirados Árabes Unidos**